

1. **ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนาคุณภาพ** : การพัฒนาโปรแกรมการรายงานข้อมูลการใช้ห้องพิเศษ
โรงพยาบาลลำปาง โดยใช้ Looker Studio

2. **ชื่อหน่วยงาน/องค์กร และที่อยู่** : หอผู้ป่วยพิเศษเมตตา โรงพยาบาลลำปาง

3. **คำสำคัญ** : ข้อมูลการใช้ห้องพิเศษ

4. **สรุปผลงานโดยย่อ** : การพัฒนาโปรแกรมการรายงานข้อมูลการใช้ห้องพิเศษของโรงพยาบาลลำปาง โดยใช้กระบวนการ PDCA ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และมีความทันสมัย การแสดงผลข้อมูลการใช้ห้องพิเศษของทุกหอผู้ป่วยจะรายงานบน Dashboard ผ่านโปรแกรม Looker Studio ผลที่ได้คือช่วยลดระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูลเพื่อเสนอรายงานในรายวันให้กับผู้บริหาร และข้อมูลมีความถูกต้องมากขึ้นและสามารถวิเคราะห์การใช้บริการห้องพิเศษได้

5. **บริบท ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ** : การจัดเก็บและการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้บริการห้องพิเศษ
โรงพยาบาลลำปาง ซึ่งจากเดิมมีการเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel ซึ่งข้อมูลที่ได้นี้
ต้องนำมาคำนวณและวิเคราะห์เป็นรายเดือนจึงสามารถแสดงผลออกมาเป็นร้อยละของการใช้ห้องพิเศษ
ประจำเดือน ซึ่งใช้เวลาในการรวบรวมข้อมูลในระยะเวลาเป็นเดือน สำหรับการรายงานผลในรายวัน
ไม่มีความชัดเจน และถูกต้อง มีความล่าช้าและไม่น่าสนใจ หอผู้ป่วยพิเศษเมตตา ได้รับมอบหมาย
ให้รายงานข้อมูลการใช้ห้องพิเศษ จึงได้ร่วมกันพัฒนาระบบการรายงานข้อมูลให้มีความถูกต้อง
รวดเร็ว และมีความทันสมัยมากขึ้น โดยใช้ระบบการรายงานข้อมูลบน Dashboard ผ่านโปรแกรม
Looker Studio เพื่อช่วยจัดเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์

6.เป้าหมาย/วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาโปรแกรมการรายงานข้อมูลการใช้ห้องพิเศษโรงพยาบาลลำปางให้มีความรวดเร็ว
และทันสมัย
2. เพื่อลดระยะเวลาในการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลการใช้ห้องพิเศษโรงพยาบาลลำปาง

7.ตัววัดความสำเร็จที่สำคัญ

- อัตราการรายงานข้อมูลการใช้ห้องพิเศษโรงพยาบาลลำปางรายวันครบถ้วน ทันเวลา 100 %

8.กิจกรรมการพัฒนา (Quality improvement Process) ใช้กระบวนการ PDCA

PLAN

1. สำรวจปัญหาและข้อจำกัดของการเก็บข้อมูลและการรายงาน
2. ออกแบบการเก็บข้อมูล
3. ประสานงานศูนย์ของห้องพิเศษให้ส่งข้อมูลการใช้ห้องพิเศษในเวลา 16.00 น.ของทุกวัน
4. อธิบายและสาธิตการใช้งานโปรแกรมการเก็บข้อมูลแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
5. ทดสอบการใช้งานในหน่วยงานหอผู้ป่วยพิเศษเมตตา
6. รวบรวมข้อเสนอแนะ ปรับปรุงโปรแกรมให้เหมาะสม
7. ติดตามและประเมินผลการใช้งานทุกเดือน พร้อมรายงานต่อทีมบริหาร

DO

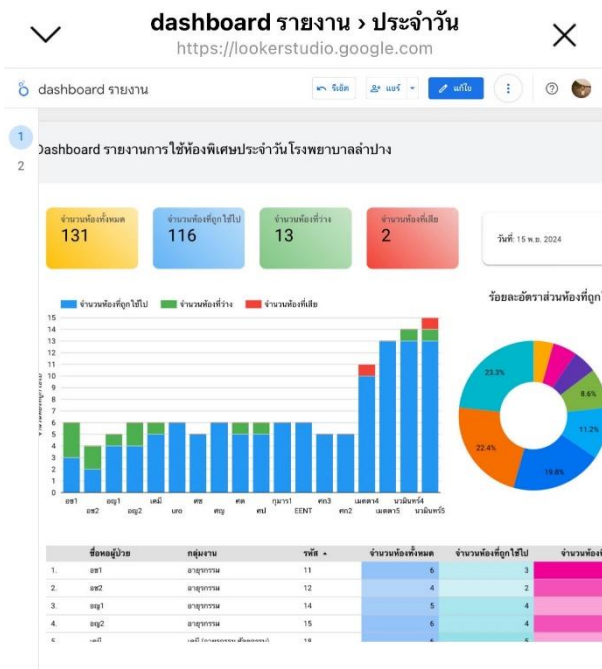
1. ทดสอบการใช้งานในหน่วยงานหอผู้ป่วยพิเศษเมตตา
2. รวบรวมข้อเสนอแนะ ปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรมให้เหมาะสม
3. นำโปรแกรมการเก็บข้อมูลสู่การปฏิบัติ

CHECK

1. รวบรวมข้อมูลปัญหาการใช้งานและนำเข้าที่ประชุมเพื่อระดมสมองในทีมเจ้าหน้าที่ผู้พัฒนาโปรแกรมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

ACT

2. นำโปรแกรมที่ได้รับการแก้ไข โดยมีการแก้ไขดังนี้
 1. ปรับปรุงและจัดระเบียบตารางการลงข้อมูลโดยแก้ไข google form แยกเป็นข้อมูลห้องพิเศษของแต่ละ หอผู้ป่วยและกลุ่มงานการพยาบาล
 2. ปรับผู้รับผิดชอบการลงข้อมูล โดยให้พยาบาลหอผู้ป่วยพิเศษเมตตาเป็นผู้นำเข้าข้อมูลโดยใช้ข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันจากระบบ SSB โดยนำเข้าข้อมูลในเวลา 07.00 น. ของทุกวัน
 3. ค่าคงที่ของจำนวนห้องพิเศษของแต่ละหอผู้ป่วย
 4. มีระบบการแจ้งเตือนเมื่อลงข้อมูลจำนวนห้องผิด
 5. ปรับรูปแบบการรายงานให้สามารถแสดงผลได้ทั้งรูปแบบตารางและ Dashboard



วันที่	ward	จำนวน	ไป	ว่าง	เสีย	ร้อยละการใช้ห้อง	คิวรอห้อง	
11	ฮต1	6	3	2	1	60.00	0	704 มีน้ำรั่วจากเพดานในห้องน้ำ
12	ฮต2	4	3	0	1	100.00	0	710 โศกเสื่อ
14	ฮต1	5	3	2	0	50.00	1	vip1
15	ฮต2	6	5	1	0	83.33	2	
18	เคมี	6	5	1	0	83.33	0	
21	uro	6	5	1	0	83.33	0	
22	ศช	5	2	3	0	40	2	vip1
23	ศย	6	5	1	0	83.33	0	
25	ศค	6	4	2	0	66.66	0	
27	ศป	6	5	1	0	83.33	2	
51	กุมาร1	6	4	2	0	66.66	1	
71	EENT	6	6	0	0	100	0	
82	ศก3	5	3	2	0	60.00	1	
83	ศก2	5	5	0	0	100.00	0	
91	เมตตา4	11	9	0	2	100.00	1	มีน้ำรั่วลงชั้น 3
92	เมตตา5	13	12	0	1	100.00	3	แอร์ 508 เสีย
95	นมวัน4	14	12	2	0	85.71	3	
96	นมวัน5	15	13	1	1	92.86	2	งคใช้ 501 แบ่งพื้นที่ให้สูติกรรม
		131	104	21	6		18	502 โถส้วมที่ก่อสร้างมีกลิ่นสี เสียงตั้ง
			83.2	16.8	4.58			

9. ผลการดำเนินงานหรือการประเมินผลการเปลี่ยนแปลง (Performance)

การดำเนินงานครั้งที่ 1 ระยะเวลาการเก็บข้อมูล ช่วงเวลา 30 เม.ย.2567 – 30 ต.ค. 67

1. ขั้นตอนการเก็บข้อมูลจากศูนย์ห้องพิเศษ
2. ศูนย์ห้องพิเศษลงข้อมูลใน Google Form ผ่านลิงค์ พร้อม RN ตรวจสอบ
3. นำข้อมูลที่ได้รับนำเสนอผ่าน Google Looker Studio

ปัญหาที่พบ ในระยะเวลา 30 เม.ย.2567 – 30 ต.ค. 67 เนื่องจากการลงข้อมูลจำนวนห้องพิเศษใน Google Form ไม่ตรงกับจำนวนห้องพิเศษจริง ทำให้พยาบาลที่อยู่เวรต้องมาตรวจสอบซ้ำ

การดำเนินงานครั้งที่ 2 ระยะเวลาการเก็บข้อมูล ช่วงเวลา 1 พ.ย. 67 - ปัจจุบัน

1. พยาบาลหอผู้ป่วยพิเศษเมตตาเก็บข้อมูลการใช้ห้องพิเศษตาม SSB
2. การลงข้อมูลผ่าน Google Apps Script เพื่อป้องกันการลงจำนวนการใช้ห้องพิเศษที่คลาดเคลื่อน
3. นำข้อมูล Google Apps Script นำเสนอผ่าน Google Looker Studio

10. บทเรียน

ปัจจัยความสำเร็จ

1. ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารโรงพยาบาลส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงระบบการใช้ห้องพิเศษ
2. ใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาระบบที่พิสูจน์แล้วว่าได้ผลจริง
3. ได้รับความร่วมมือที่ดีจากเจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยพิเศษเมตตาทำให้การใช้งานระบบใหม่เป็นไปอย่างราบรื่น

ข้อเสนอแนะการนำไปใช้

1. ควรมีการพัฒนาโปรแกรมการรายงานข้อมูลการใช้ห้องพิเศษอย่างต่อเนื่อง
2. นำโปรแกรมไปพัฒนาต่อยอดเชื่อมโยงกับระบบอื่น เช่น HIS, ระบบบริหารเตียง, ระบบรายงานคุณภาพ

11. รายชื่อผู้พัฒนา/สมาชิกทีม : นางสาวธิดารัตน์ ชัยวรรณ พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ และเจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยพิเศษเมตตา โรงพยาบาลลำปาง

12. ข้อมูลการติดต่อประสานงาน : นางสาวธิดารัตน์ ชัยวรรณ พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ หอผู้ป่วยพิเศษเมตตา กลุ่มงานการพยาบาลโสต ศอ นาสิก จักษุ โรงพยาบาลลำปาง โทร 054-237400 ต่อ 5104-5105 e-mail: thidaratyng39204@gmail.com